

Fragebogen zur Patientenzufriedenheit



Dr. med.
IRIS KAMALI

Liebe Patientin, lieber Patient,

Ihre Zufriedenheit ist unser Anliegen.

Wir möchten gern Ihre Meinung über unsere Praxis erfahren.

Ihre Einschätzungen, Ihre Wünsche und Ideen helfen uns, unsere Leistungen und Praxisabläufe zu verbessern.

Dabei ist uns Ihre ehrliche Meinung und Ihre offene Kritik besonders wichtig. Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie uns folgende Fragen beantworten würden.

Die Befragung ist freiwillig und anonym.

1. Wie zufrieden sind Sie mit...	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden
Öffnungszeiten / Sprechstundenzeiten				
Telefonische Erreichbarkeit				
Wartezeit auf einen Arzttermin				
Wartezeit in der Praxis				
Atmosphäre in der Praxis				
2. Wie zufrieden sind Sie mit dem Praxispersonal in Bezug auf...				
Freundlichkeit				
Einfühlsamkeit / Zuwendung				
3. Wie zufrieden sind Sie mit der Ärztin in Bezug auf...				
Kompetenz				
Einfühlsamkeit / Zuwendung				
Gründlichkeit u. Sorgfalt bei Untersuchungen				
Informationen zum Verlauf Ihrer Erkrankung				
Informationen über die geplante Therapie				
Wie zufrieden waren sie insgesamt?				

Sind Sie berufstätig?

Ja Nein

Wie alt sind Sie?

bis 25 Jahre 25-50 Jahre über 50 Jahre

Was hat Ihnen gut gefallen?

Was ist verbesserungswürdig?

Datum _____